

Lapin nuorten MOP-hanke

NUORI PALVELUPROSESSISSA –SEMINAARI 12.5.2016

Ohjelma:

Nuori palveluprosessissa -seminaari

Aika ja paikka: 12.5.2016 kello 9:00-15:45, Lapin yliopisto, Yliopistonkatu 8, 96300 Rovaniemi, Ls 17/18

09:00 - 09:30 Tervetulo kahvit ja ilmoittautuminen

09:30 - 09:40 Tilaisuuden avaus / Lapin nuorten MOP -hanke, asiantuntija Jaana Karjalainen, suunnittelija Regina Pesonen

09:40 - 10:00 Ammatinvalinnanohjaus Lapissa / Lapin TE-toimisto, ammatinvalintapsykologit

10:00 - 10:20 Duunix -nuorten työhönvalmennus / Tornion työvoimalasäätiö projektikoordinaattori Anna Mikkola, projektityöntekijä Sanna Rasi

10:20 - 10:40 Nuori Keminmaan palveluohjauksen käyttäjänä / Keminmaan nuorten monialaisen ohjaus- ja palveluverkoston edustaja

10:45 - 11:45 LOUNAS (omakustanteinen)

11:45 - 12:45 Työpaja 1, Nuorten palvelutarpeet ja nuorten rooli palveluissa / Demello koulutus- ja ryhmänohjauspalvelut Pirjo Junttila-Vitikka

12:45 - 13:45 Nuoret monialaisten palveluiden käyttäjinä ja kehittäjinä / Demello koulutus- ja ryhmänohjauspalvelut Pirjo Junttila-Vitikka

13:45 - 14:00 Kahvitauko

14:00 - 15:30 Työpaja 2, Nuorten palveluiden nuorilähtöisen kehittämisen keinot / Demello koulutus- ja ryhmänohjauspalvelut Pirjo Junttila-Vitikka

15:30 - 15:45 Tilaisuuden päätös

Ilmoittautuminen sähköpostilla regina.pesonen@humak.fi tai LaNUtin verkkosivujen kautta webropol-linkillä 6.5.2016 mennessä. Ilmoitathan mahdollisesta erityisruokavaliosta.

Seminaarin luentomateriaalit löytyvät osoitteesta mop.humak.fi. Käytössä oli myös livestriimaus.

Työryhmätyöskentely:

Työpaja 1: Nuorten palvelujen plussat ja miinukset. Työskentelyn tavoitteena kartoittaa ajatuksia nuorten palveluiden vahvuuksista ja kehittämisen paikoista.

- a) nostetaan esiin palveluita ja tahoja, joita voi kiittää hyvästä palvelusta – mikä oli hyvää?
- b) entä huonoja kokemuksia? Mikä oli huonoa?
- c) keskustelun kautta valikoitui kullakin ryhmällä yksi hyvä ja yksi kehitettävä asia, joka kerrottiin isolle ryhmälle

Tuotokset:

- te-toimistot; karenssiuhkaili, listoilla roikuttaminen, asiat ei etene
- terveydenhuoltopalvelut
- edulliset ja matalankynnyksen liikunta- ja musiikkiharrastuspaikat
- puuttuu/vähän ja niiden markkinointi on heikkoa
- luukutus (sossu, Kela)
- julkinen liikenne
- tk:n palvelut, saavutettavuus, ei uskota-pitää liioitella, ”ota buranaa”
- Rovaniemen poliisi
- opiskelijaterveydenhoito

- + ohjaamo, nupin palvelut, opo koulussa, kouluterkkari, nuoriso-ohjaaja – tietyt henkilöt nousevat mieleen, opintoluotsi opinnoissa (pätevyys, luottamus)
- + tietyt henkilöt nousevat eri taustaisilla ihmisillä mieleen
- + nuorisopalvelut, tarjoaa mahdollisuuksia erilaisiin asioihin ja tapahtumiin
- + Keravan nuorisopalvelut, pysäkki
- + Lähde
- + Kuraattori
- + Santas United

Kehitettävänä asioina nousivat esiin nuorten kuuleminen ja uskominen, hyvät vuorovaikutteiset yhteydet eri tahojen kesken, säännölliset keskustelutilaisuudet, nuorten ohjuskeskustelut, kehittämistarpeita voidaan netissä bongata suoraan nuorilta, , arkityön kautta, nuorisofoorumit, palautteenantojärjestelmät ja niiden kehittäminen, verkostotapaamiset, tilastojen hyödyntäminen, nuoren itsensä huomioiminen (aktiivinen läsnäolo) ja vaikutusmahdollisuudet asiakaskäynneillä, julkisten vapaa-aikapalvelujen kehittäminen.

Työpaja 2: Ideoita nuorten palveluiden kehittämiseksi

- a) Jokainen kertoi ajatuksen tai idean, jonka luento tai keskustelu oli herättänyt.
→ Kirjaus fläpille
- b) Jokainen pohti itsekseen ja kirjoitti post-it-lapulle kolme ideaa, joilla palveluja voitaisiin kehittää siten, että siitä olisi nuorille nykyistä enemmän hyötyä
- c) Käytiin puhekerros, jossa jokainen asetti vuorollaan yhden lapun fläpille ja avasi omaa ajatustaan muille tarkemmin. Kaikki laput käytiin lävitse ja ryhmä valitsi 1-3 tähtiajatusta, jotka se esitti purkuvaiheessa muille

Ajatuksia: Koulu tulevaisuuden tekijä, yhteiset tapaamiset (avaintoimijoiden tieto), viestintä tehokkaaksi, oppia vanhemmuuteen, vanhempien koulutusta, osallisuus kaikki mukana, ”yhden luukun vakinaistaminen” - ettei kaikki lopu kun rahoitus loppuu, verkostotyö näkyväksi, resurssien oikein kohdennus, byrokratiaa vähemmäksi, nuorten osallisuus – rajojen rikkominen, kuunnellaan kenttätyöntekijöitä, nuoret mukaan suunnitteluun ja päätöksentekoon, koulut inklusiiviseksi- kaikki kohtaavat nuoren kasvussa – aidoksi itseksi. Asenne asiat – positiivisuus! Miten tietää mistä pitää hakea apua? Markkinointia enemmän esim. ohjaamosta. Maantieteellinen epätasa-arvo iso asia Lapissa. Nuorilta ei leikata enää. Aikaa ohjaussuhteen luomiseen – ei vaihtuvuutta, luottamus, sitoutuminen parempaa.

Tähtiajatuksia:

Yhteiset nuoret ja yhdessä nuorten kanssa

Monialainen verkosto laaja-alainen mutta tiivis – tiedotusvastuu, toimintavastuu,

Toimintojen pysyvyys/kehukset, moraalit vs. velvollisuus

Verkosto ei toimi jos se ei toimi- myös toimenpiteet – miksi ideat ei mene eteenpäin

Vanhemmat mukaan, vastuutus nuorten asioiden hoidossa, koulu, muut tukitoimet

Sitoutut työntekijä, joka kuuntelee ja tukee

Tulevaisuuden suunnittelu opinto-ohjauksen välineenä (persoonallisuustestien sijaan)

Luottamus (sis. sitoutumisen) nuoriin, itseen, omaan osaamiseen, muiden osaamiseen ja siihen, että homma hoituu

Matalan kynnyksen toimintaa, läsnäolo, kohtaaminen

Kyselyistä tietoa myös muille ryhmille, nuorille tiedottaminen esim. kuulemistilaisuuksista

Duunihankkeen positiiviset tulokset – miten levitetään? ”Byrokraatiaton työvoimatoimisto nuorille”

Keminmaan malli – miten levitetään ja kehitetään, mallia muille?

Tornion työvoimalasäätiö – yrittäjien yhteistyö kiinnostaa